

# 河南省学生资助管理中心

豫教资〔2019〕63号

---

## 河南省学生资助管理中心 关于做好2019年度河南省高校国家助学贷款 本息回收工作的通知

各高等学校：

为促进我省高校助学贷款工作健康可持续发展，有效防范金融风险，促进高校助学贷款业务可持续发展，现将我省开展2019年度高校助学贷款本息回收工作有关事项通知如下：

### 一、工作目标

通过加强高校国家助学贷款本息回收工作，持续提升高校国家助学贷款年底自付本息回收率，避免学生产生贷款逾期与征信记录不良，有效防范金融风险，促进我省高校助学贷款工作健康可持续发展。



## 二、工作要求

### （一） 加强组织领导，积极整合人财物资源促进贷款回收

各高校学生资助管理中心应加强对 2019 年度高校助学贷款回收工作的组织领导，根据本校高校助学贷款回收额度大小、人员配备等具体情况合理制定回收方案，确保贷款回收方式适合本高校，有利于提升本校年底自付本息回收率。

### （二） 规范回收操作，加强贷款回收催款力度

高度重视对学生的跟踪联络、还款通知和预期催收工作，加强学生联系、了解学生情况，向还款学生发放《还款通知书》及《催款通知书》，提醒贷款学生及时进行按期还款和逾期还款。

各校要根据各自情况，采取各种措施，保证今年应届贷款毕业生的付息情况有明显改善。为切实维护贷款学生知情权，确保贷款回收工作有据可查，各高校应及时在高校国家助学贷款系统中录入贷款催收日期、方式等，有条件的地方可另自行建立催收台账和留存催收电子图片资料等。

### （三） 加强贷款回收工作宣传力度，确保贷款学生应知尽知

各高校资助中心可组织院系通过微信、QQ 群、邮件等发布贷款还款信息，确保学生知晓还款方式及时间，提醒学生按期还款，告知其贷款逾期违约后果。

各高校资助中心应设立贷款回收专人专线，解决贷款回收过程中学生遇到的实际问题，国家开发银行热线电话为 95593，若学生遇到问题，亦可拨打该热线咨询。



为促进高校国家助学贷款回收，降低贷款逾期率，省资助中心将于12月13日之前集中向本年毕业且未还清贷款的学生发送提醒短信，防止学生逾期。请各高校在12月6日前将本年毕业且未还清贷款的学生信息（各高校根据XX高校国家助学贷款自付本息还款提醒信息推送工作表（附件1）制作XX高校国家助学贷款自付本息还款提醒信息推送内容（附件2），XX为高校名称）发送到指定邮箱：hngxzxdk@qq.com（只发送附件2到指定邮箱）。另，往年毕业生且未还清贷款（逾期或未逾期都算），如果学生信息正确，电话可以联系到，也可以一并制作发送到指定邮箱（需把本年毕业和往年毕业的学生区分开）。

### 三、有关注意事项

（一）各高校资助中心要切实加强对本校年底贷款本息回收工作的指导与督促，及时掌握贷款回收进展，做好工作协调与调度。

（二）省资助中心及国开行河南省分行将定期调控全省各高校贷款回收进度，公布各高校贷款回收情况，实时督促贷款回收进度。

联系人：李昱衡；电话：0371-86580375。

附件：附件1：XX高校国家助学贷款自付本息还款提醒信息推送工作表



附件 2: XX 高校国家助学贷款自付本息还款提醒信息  
推送内容

河南省学生资助管理中心

2019 年 11 月 28 日



河南省学生资助管理中心

2019 年 11 月 28 日印发



附件1：

XX高校国家助学贷款自付本息还款提醒信息推送工作表

序号	学生姓名	手机号码	高校资助中心名称	高校资助中心咨询电话	短信推送内容
1	张二三	12345678901	XXX学生资助管理中心	XXXXXXXXXXXX	亲爱的张*三同学：您的高校国家助学贷款项目已进入划账期。为有良好的征信记录，请履行合同于2019年12月20日前支付。可登录开行学生在线服务系统了解详情。XXX学生资助管理中心电话：XXXXXXXXXXXX。如已还回复1，是本人或共同人回复2，不是回复3。
2	李四	12345678902	XXX学生资助管理中心	XXXXXXXXXXXX	亲爱的李*同学：您的高校国家助学贷款项目已进入划账期。为有良好的征信记录，请履行合同于2019年12月20日前支付。可登录开行学生在线服务系统了解详情。XXX学生资助管理中心电话：XXXXXXXXXXXX。如已还回复1，是本人或共同人回复2，不是回复3。

备注：1. 短信推送内容由学生姓名、高校资助中心名称和高校资助中心咨询电话生成，只需填写学生姓名、高校资助中心名称和高校资助中心咨询电话；2. 需要复制本表手机号码和短信推送内容来制作附件2



附件2:

## XX高校国家助学贷款自付本息还款提醒信息推送内容

发送ID	发送内容（模板）	备注
12345678901	亲爱的张*三同学：您的高校国家助学贷款项目已进入划账期。为有良好的征信记录，请履行合同于2019年12月20日前支付。可登录开行学生在线服务系统了解详情。XXX学生资助管理中心电话：XXXXXXXXXXXX。如已还回复1，是本人或共同人回复2，不是回复3。	
12345678901	亲爱的李*同学：您的高校国家助学贷款项目已进入划账期。为有良好的征信记录，请履行合同于2019年12月20日前支付。可登录开行学生在线服务系统了解详情。XXX学生资助管理中心电话：XXXXXXXXXXXX。如已还回复1，是本人或共同人回复2，不是回复3。	

备注：此表格每个手机号一个ID，不能重复。按照学校名称命名，并报送至省学生资助管理中心。